

Privacy Statement van Alma Uitvaartzorg BV (Versie 8 mei 2018)

Alma Uitvaartzorg is een BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel sinds 6 oktober 2009 onder nummer 32118533 en gevestigd aan de Oostwalstraat 6, 1411RM in Naarden. T: 035-6910743 E: info@almaitvaartzorg.nl U: www.almaitvaartzorg.nl

Verzameling van persoonsgegevens

Alma Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. U verstrekt deze gegevens zelf aan ons. Met de opdrachtgever van de uitvaart wordt een overeenkomst aangegaan. Om die overeenkomst te kunnen uitvoeren en te kunnen factureren worden de volgende gegevens verzameld:

Geslacht
Voornamen / Achternaam (roepnaam)
Adresgegevens
Telefoonnummers (vast en/of mobiel)
E-mailadres
Datum Geboorte / Plaats
Relatie tot overledene
Burger Service Nummer (alleen i.g.v. begraven)
Godsdienst of levensovertuiging (alleen indien functioneel)
Gegevens eventueel 2^e contactpersoon en/of kinderen (Namen, mobiele nummers en e-mail)
De naam van de huisarts
Gegevens gezondheid
Gegevens uitvaartverzekering (incidenteel)
Bankrekeningnummer (incidenteel)
Kopie ID (incidenteel)
Kopie Bankpas (incidenteel)

Voor het uitvoeren van de uitvaart leggen wij een digitaal en deels schriftelijk dossier aan, waarin naast de persoonlijke gegevens ook de overeenkomst, het draaiboek, kostenbegroting, foto's, muziek, rouwkaarten, advertenties, opdrachtformulieren, registratieformulieren, e-mails en dergelijke kunnen worden opgeslagen. Er zijn veel partijen bij de uitvoering van een uitvaart betrokken. De gegevens worden alleen waar nodig aan derden verstrekt om een opdracht te kunnen uitvoeren.

U krijgt na de uitvaart een uitnodiging voor de jaarlijkse herdenkingsmiddag en i.g.v. verweduwing boven de 65 jaar een uitnodiging voor maandelijkse weduwen- en weduwnaarsavonden. U krijgt de nieuwsbrief op basis van door uzelf gegeven toestemming en u kunt zich ten alle tijden hiervoor uitschrijven. Hiertoe wordt uw naam, adres en e-mailadres opgeslagen in het databestand in Excel. De gegevens worden opgeslagen en bewaard totdat u zich afmeldt of vraagt om de gegevens te wissen.

Cookies

Alma Uitvaartzorg gebruikt analytics-cookies. Via Google Analytics worden (geanonimiseerd) gegevens over surfgedrag verzameld. Zo kunnen we zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Alma Uitvaartzorg gebruikt geen marketing-cookies. De gegevens worden 26 maanden bewaard.

Waarom wij gegevens nodig hebben

Alma Uitvaartzorg gebruikt uw gegevens voor de volgende doelen:
Om diensten en producten te kunnen leveren ten behoeve van een uitvaart en nazorg c.q. het afhandelen van de factuur en verzekering.
Verzending van uitnodigingen per mail.
Het online condoleanceregister (indien hiervan gebruikt wordt gemaakt).
Om de website te fine-tunen (geanonimiseerde gegevens).

Aan wie worden de gegevens verstrekt

Alma Uitvaartzorg verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Termijn van bewaren gegevens

Fiscale gegevens moeten volgens de wet 7 jaar bewaard worden. Hieronder vallen bijvoorbeeld nota's van leveranciers en families. De dossiers van uitvaarten bevatten waardevolle informatie voor Alma Uitvaartzorg over het verloop van de uitvaart. Van iedere uitvaart wordt het dossier op papier en digitaal bewaard voor latere referentie. Kopieën van ID's en bankpassen worden direct verwijderd wanneer het doel waarvoor ze zijn gebruikt is bereikt (bijvoorbeeld de uitkering van een uitvaartverzekering)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De verzameling van deze persoonsgegevens vloeit voort uit de overeenkomst die is aangegaan. Zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten niet verrichten. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Neem daarvoor contact op via info@almaitvaartzorg.nl. Alma Uitvaartzorg zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren. Wanneer u niet tevreden bent met de afwikkeling heeft u het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Alma Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@almaitvaartzorg.nl

Geautomatiseerde besluitvorming Alma Uitvaartzorg neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.